

Novaram's handelsbetingelser regulerer aftaleforholdet mellem kunden og Novaram ApS i fællesskab benævnt som parterne. Betingelserne kan alene ved aftale fraviges i kontrakten med kunde. Betingelserne accepteres automatisk ved accept af kontrakten.

Definitioner:

- **Aftale** forstås som den indgåede aftale med parterne
- **Arbejdsdage** er alle dage undtaget lørdag, søndag og helligdage.
- **Arbejdstiden** er tiden mellem kl. 9.00 – 17.00 på alle hverdage.
- **Fejl** forstås som pludselig opståede fejl eller u-varslet forringelse
- **Leveringsdato** er den faktiske dato, hvorpå en ydelse bliver klarmeldt overfor kunden.
- **Service Level Agreement SLA** beskriver hvad Novaram's servicemæssigt forpligter sig til over for kunden. Denne forligger i et selvstændigt dokument.
- **Rackskab** et skab til installation af aktivt og passivt udstyr, som eksempel kan nævnes server, router og switches m.m. Der kan være tale om passivt udstyr som eksterne signalledninger/datakabler, der indgår som mellemkabler i et computersystem
- **Ydelser** er en fælles betegnelse for service-, produkt-, el og tjeneste- ydelser

Generelt

- 1.1 Disse handelsbetingelser regulerer forholdet mellem Partnerne, i det Novaram ApS leverer ydelser i overensstemmelse med kontrakten, Handelsbetingelserne, Produktspecifikationen samt SLA.
- 1.2 I tilfælde af uoverensstemmelse følges følgende orden; kontrakt, handelsbetingelser, produktspecifikation samt SLA.
- 1.3 Enhver aftale der indgås med Novaram ApS er omfattet af betingelserne samt den til enhver tid gældende danske lovgivning.
- 1.4 Medmindre andet fremgår eksplicit af andre dele af Aftalen, skal Novaram ApS i forholdet mellem parterne alene anses som databehandler, og ikke som dataansvarlig.

Aftale periode

- 2.1 Kontrakten træder i kraft ved parternes underskrift og aftaleperioden er fastsat i de enkelte købsaftaler og gældende fra levering jf. pkt. leveringsbetingelser.
- 2.2 Såfremt kontrakten består af del-leverancer, vil de have individuelle leveringsdatoer og derved individuelle udløbsdatoer.

Opsigelse og forlængelse af aftale

- 3.1 Aftalen er uopsigelig i kontraktens aftaleperiode, med undtagelse af forhold der reguleres under pkt. Misligholdelse.
- 3.2 Aftalen forlænges automatisk med 12 måneder, med mindre kontrakten opsiges skriftligt af kunden med et varsel på minimum 90 dage før aftaleperiodens udløb.
- 3.3 Novaram ApS kan til enhver tid opsiges aftalen eller dele af denne, med 6 måneders varsel.

Betaling og fakturering

- 4.1 Alle priser oplyst af Novaram ApS er angivet i danske kroner, eksklusiv moms.
- 4.2 Novaram ApS er berettiget til i enhver aftales løbetid, uden varsel at ændre priserne på ydelser, som følge af ændringer i offentlige skatter og afgifter, samt markante markedsprisændringer.

- 4.3 Fakturering vil ske fra den faktiske leveringsdato. Dog vil ethvert etableringsvederlag faktureres med 90 % ved indgåelse af aftalen og de resterende 10 % umiddelbart efter leveringsdatoen.
- 4.4 Novaram ApS fremsender kun faktura elektronisk til den af kunden oplyste e-mailadresse.
- 4.5 Består kontrakten af en eller flere delleverancer, vil der ske fakturering for hver af disse fra delleverancens faktiske leveringsdato.
- 4.6 Faste løbende vederlag faktureres kvartalsvis forud senest 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober.
- 4.7 Enhver faktura skal betales indenfor den på fakturaen angivet netto betalingsfrist og til den til enhver tid af Novaram ApS anviste betalingsadresse.
- 4.8 Alle betalinger skal af kunden gennemføres uden fradrag eller modregning af nogen art.
- 4.9 Såfremt en kunde skulle modtage en faktura, der ikke syntes at være korrekt, skal kunden gøre skriftlig indsigelse inden udgangen af den 5. hverdag efter modtagelse. Indsigelse sendes til regnskab@novaram.dk. Indsigelse fritager ikke kunden for sin betalingsforpligtigelse
- 4.10 Skulle Novaram ApS helt eller delvist acceptere indsigelsen, vil fakturaen blive annulleret og en kreditnota fremsendes sammen med en korrigeret faktura. Skulle kunden allerede have betalt fakturaen, vil beløbet blive modregnet den eventuelle difference.
- 4.11 Betaler kunden ikke rettidigt, betaler kunden morarenter. Renten er 2 % pr. måned og beregnes for det løbne antal dage baseret på måneder bestående af $365\frac{1}{4}$ / 12 dage fra forfaldsdato indtil den faktiske betalingsdato. Novaram ApS forbeholder sig retten til at ændre renten, med et skriftligt varsel på 90 dage.
- 4.12 Novaram ApS forbeholder sig retten til at standse al levering, såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes.

Leveringbetingelser

- 5.1 Novaram ApS leverer de ydelser, der er defineret i kontrakten, samt evt. produkt-specifikationer.
- 5.2 Leveringstiden for de enkelte ydelser er defineret i produktspecifikationerne, med mindre andet står skrevet i kontrakten.
- 5.3 Leveringsdatoen kan forekomme før den i produktspecifikationerne eller kontrakt angivne leveringstid.
- 5.4 Enhver kontrakt der omfatter mere end én ydelse kan op delles i delleverancer.
- 5.5 Leveringen har fundet sted, når ydelsen er udført/idriftsat. Idriftsættelse eller implementering vil kun foretages inden for almindelig arbejdstid. Såfremt kunden ønsker implementering eller idriftsættelse uden for disse tider, vil kunden blive faktureret for det faktiske timeforbrug.
- 5.6 Leveringsdatoen er tidspunktet, hvor ydelsen bliver omfattet af Novaram ApS' Service Level Agreement.
- 5.7 Finder kunden, at den aftalte ydelse ikke opfylder "produktspecifikationen", skal parterne samarbejde med henblik på at identificere og korrigere enhver mangel. Skulle der opstå en tvist om dette mellem parterne, skal denne søges afhjulpet i mindelighed. Såfremt parterne ikke er i stand til at løse en sådan tvist inden 15 arbejdsdage regnet fra dagen, hvor kunden giver skriftligt meddelelse om fejlen, overgives sagen til en uvildig eksperts vurdering, hvis beslutning skal være endelig og bindende. Den uvildige ekspert udpeges efter aftale mellem parterne og kan enighed ikke opnås, udpeger præsidenten for Sø- og Handelsretten denne.

- Den valgte person skal handle som ekspert og ikke som opmand. Krænkede afholder omkostninger til den uvildige ekspert, dog overgår betalingsforpligtigheden til modparten, hvis krænkede får medhold i klage.
- 5.8 De i kontrakten angivne priser inkluderer ikke omkostninger til intern kabling og etablering af føringsveje indendørs.
- 5.9 Udgifter til eventuelle bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsnings og tapetsering, der er nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af Novaram ApS' installationer, påhviler kunden.
- 5.10 Udgifter til en eventuel flytning af Novaram ApS' udstyr og installationer, efter idriftsættelse, påhviler kunden.
- 5.11 Ved aftalens ophør skal kunden straks nedtage samt returnere Novaram ApS' udstyr der er udleveret i forbindelse med aftalen. Såfremt kunden ikke nedtager og returnere udstyret straks, vil Novaram ApS være berettiget til at udføre dette arbejde og kræve betaling herfor.

Vedligeholdelsesforpligtigheden

- 6.1 Novaram ApS foretager vedligeholdelse og fejl retning, og bestræber sig på at sikre, at kundes brug af den aftalte ydelse udsættes for minimal afbrydelse eller funktionsforringelse. I tilfælde af, at den aftalte ydelse forringes under aftalte værdier, fastsat i kontrakten eller produktspecifikationen inden for aftaleperioden, søger Novaram ApS omgående at udbedre dette i overensstemmelse med Novaram ApS' Service Level Agreement.
- 6.2 Enhver økonomisk kompensation, til kunden, i forbindelse med fejl på ydelser opgøres jf. den, til kontrakten vedhæftet Service Level Agreement.
- 6.3 For service og support gælder tillige den, til kontrakten, vedhæftet Service Level Agreement.
- 6.4 Kunden må ikke foretage vedligeholdelse på den aftalte ydelse, og må ikke tillade eller anmode andre end Novaram ApS om at foretage vedligeholdelse eller fejl retning på dette. Kunden vil være fuld erstatningsansvarlig for eventuelle tab som følge af uautoriseret vedligeholdelse eller fejl retning udført af kunden eller den af kunden antaget tredjemand.
- 6.5 Kunden er forpligtet til at vedligeholde eget udstyr.

Parternes supplerende forpligtelser

- 7.1 Hver part skal overholde alle love, regulativer og krav enhver relevant offentlig myndighed, som gældende for installation, brug og ejerskab af de ydelser, der leveres af den pågældende part.
- 7.2 Hvis udstyr eller interne net (kundens LAN), der er tilsluttet Novaram ApS' netværk, giver anledning til forstyrrelser i netværket, er kunden på Novaram ApS' foranledning forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Novaram ApS' forbeholder sig retten til enhver tid at kunne lukke for kundes tilslutning til Novaram APS' netværk.
- 7.3 Kunden skal på egen regning bistå Novaram ApS ved alle typer af fejlsøgning.
- 7.4 Med mindre andet er aftalt handler Novaram ApS, der anses som databehandler, alene efter instruks fra Kunden, der anses som dataansvarlig for så vidt angår de hostede data. Novaram ApS skal træffe de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Novaram ApS skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan tilse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

SPLA Licensering

- 8.1 For at opretholde en korrekt og retvisende licensering af Kundens Microsoft licenser, leveret af Novaram ApS under SPLA-aftale med Microsoft, er Kunden pligtig til at oplyse Novaram ApS om, at det antal licenser der er købt og stillet til rådighed for Kundens infrastruktur, er korrekt og overholder den faktiske anvendelse.
- 8.2. Hvis Novaram ApS kræver det, skal Kunden installere og vedligeholde relevante værktøjer, til at automatisere licensrapportering.
- 8.3. Hvis Kunden ønsker at installere Microsoft software, som ikke er licenseret via Novaram ApS, er Kunden selvforpligtet til at indhente den krævede Microsoft License Mobility autorisation og give Novaram ApS en kopi af dette dokument.
- 8.4. Hvis Kundens behov for licenser overstiger det initialt aftalte, er Kunden pligtig til at oplyse dette uden ugrundet ophold til Novaram ApS, således at det ekstra antal licenser afregnes korrekt mellem parterne og tilsvarende, at Novaram ApS rapporterer korrekt SPLA til Microsoft.
- 8.5. I tilfælde hvor Kunden ikke oplyser Netgroup om det korrekte antal licenser, forbeholder Novaram ApS sig retten til at viderefakturere eventuel ekstra-regning fra Microsoft

Overdragelse og videresalg

- 9.1 Kunder er ikke berettiget til at videresælge de af Novaram ApS leverede ydelser til tredjepart uden skriftlig accept fra Novaram ApS.
- 9.2 Kunden er ikke berettiget til at overdrage kundens rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne aftale til tredjepart, med mindre den erhvervende tredjepart indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og Novaram ApS forudgående har godkendt overdragelsen skriftligt.
- 9.3 Novaram kan foretage overdragelse af samtlige selskabets rettigheder og forpligtelser, mod orientering derom til kunden senest samtidig med overdragelsen.
- 9.4 Ophævelse af Aftalen -uanset årsag - skal ikke have indvirkning på de bestemmelser i Aftalen, der fortsat skal være gældende, for eksempel afsnittet om fortrolighed, eller træde i kraft i tilfælde af ophævelse og skal ikke have indvirkning på Kundens betalingsforpligtelser af noget beløb til Novaram ApS i henhold til Aftalen

Mislighold

- 10.1 Nærværende opregning af hvad der anses som misligholdelse af kontrakten er ikke udtømmende. Novaram ApS kan skriftligt hæve parternes aftale, såfremt kunden:
- Standser eller erklærer at ville standse kundens virksomhed eller væsentlige dele heraf.
 - Bliver ude af stand til at betale sine forfaldne udeståender.
 - Bliver erklæret konkurs eller træder i betalingsstandsning.
 - I øvrigt ikke overholder sine forpligtelser iht. denne aftale.
 - Ikke indhenter behørig og nødvendige tilladelser, til sikring af Novaram ApS levering.
 - Giver uberettiget adgang til tredjemand til Novaram ApS ejendom.
- 10.2 Forligger der misligholdelse, skal der uden ugrundet ophold gives skriftlig meddelelse herom til den misligholdende part.
- 10.3 Såfremt kunden ikke har overhold betaling efter skriftlig påmindelse, vil Novaram ApS være berettigede til at standse al levering af de i kontrakten definerede ydelser.

- 10.4 Ophævelse af parternes aftale – af hvilken som helst årsag – har ikke indvirkning på de bestemmelser i denne, herunder disse betingelser, der fortsat skal være gældende eller træde i kraft i tilfælde af ophævelse og skal ikke have indvirkning på kundes betalingsforpligtelse i henhold til aftalen.

Ansvar og ejendomsret

- 11.1 Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, mv.) Novaram ApS udstyr og installationer og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på Novaram ApS udstyr og installationer på installationsadressen, som kunden - eller nogen som kunden har ansvaret for – forvolder.
- 11.2 Novaram ApS har ejendomsforbehold, i overensstemmelse med kreditaftaleloven, på det udstyr, der er indeholdt i de i kontrakten solgte ydelser.
- 11.3 Efter leveringsdatoen er Novaram APS' forpligtelser med hensyn til den aftalte ydelse, begrænset til Novaram ApS' vedligeholdelsesforpligtelser i overensstemmelse med pkt. Vedligeholdelsesforpligtelsen.
- 11.4 Kunden er indforstået med, at der kun gives brugsret til Kundens område (rackskab, footprint o. lign.) og ydelser og, at Kunden ikke erhverver nogen form for ejendomsret, fysisk eller immateriel, eller andre rettigheder i forbindelse med de ydelser som Novaram ApS leverer.
- 11.5 Medmindre andet udtrykkeligt og skriftligt er bestemt i parternes aftale, gælder at:
- Hver part kun udsteder garantier som beskrevet i betingelserne og kontrakten og således ikke giver garantier som måtte følge sædvaner mv.
 - Parternes misligholdelsesbeføjelser udgøres af de i betingelserne og kontrakten beskrevne beføjelser i det omfang gældende præceptive regler ikke forskriver andet.
 - Ingen af parterne er ansvarlig overfor den anden part eller dennes datterselskab, forhandlere, kunder eller andre slutbruger indenfor kontrakt, udenfor kontrakt (herunder forsømmelse eller undladelse af lovmæssige pligter) eller som på anden måde opstår med indirekte, følgende eller økonomiske tab eller skade af nogen art, herunder – men ikke afgrænset til – tabt fortjeneste eller indtægt, tab af kontrakter, kunder, goodwill, data eller signaler, selv hvis den anden part blev oplyst om muligheden for, at tabet kunne forekomme.
 - I tilfælde hvor kunden har udgifter til eventuelle specialister intern såvel som eksterne, i forbindelse med fejlsøgning, kan Novaram ApS ikke holdes ansvarlig for disse, trods fejlen måtte vise sig i den Novaram ApS leverede ydelse.
 - Novaram ApS' maksimale erstatning til Kunden kan ikke overstige et beløb svarende til hvad Kunden har betalt Novaram i månedlige/kvartalsvisevederlag i de seneste 6 måneder før kravet fremsættes.
- 11.6 Parterne er enige om, at parternes aftale, herunder betingelserne har været genstand for drøftelse og forhandling, og at parterne er indforståede med aftalens indhold.
- 11.7 Intet i parternes aftale udelukker, eller er konstrueret som forsøg på at udelukke, ethvert ansvar for nogen af parterne i det omfang gældende præceptive regler eksisterer på området.

- 11.8 Indholdet i denne bestemmelse pkt. 11 er ment konstrueret som en separat begrænsning, gældende under alle omstændigheder, selv hvis en eller flere af aftalens bestemmelser dømmes uanvendelige, urimelige eller ugyldige.

Fortrolighed

- 12.1 Hver part skal behandle alle dokumenter og oplysninger modtaget fra den anden, som fortrolige, og må ikke bruge, videregive eller røbe nogen fortrolige dokumenter og oplysninger, undtaget til nødvendig anvendelse med henblik på opfyldes af parternes aftale. Sådan udlevering af fortrolige oplysninger forudsætter, at modtageren skriftligt bliver pålagt samme fortrolighedsbetingelser som fastsat i denne bestemmelse.
- 12.2 Forpligtelser med hensyn til fortrolighed i overensstemmelse skal opretholdes ved ophævelsen af parternes aftale, forudsat at de ikke er omfattet af information, der er almindelig kendt i offentligheden, samt at dette ikke skyldes den part til hvem de fortrolige informationer er givet, eller på tidspunktet for udleveringen af informationen, at denne information allerede var kendt ad den modtagende part af anden kilde end den part fortrolige information kommer fra.
- 12.3 Kunden er indforstået med, at Novaram ApS må bruge Kundens navn og logo samt kort beskrive Kundens løsning og forretning overfor andre kunder og i Novaram ApS' marketing materialer – herunder, men ikke begrænset til – Novaram ApS' hjemmeside.

Force Majeure

- 12.1 Hver part fritaget fra at yde partens forpligtelser efter parternes aftale, hvis – og o den forudsætning – en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af Force Majeure der blandt andet anses som, men ikke udtømmende; strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, oprør, væbnet konflikt, ulykke, tredjemands misligholdes af leveringsforpligtelser, mangel på råmaterialer eller på normale transportmidler, brand terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, der ligger uden for, hvad parterne med rimelighed kan antages at kontrollere.

Lovvalg og værneting

- 13.1 Parterne aftale er underkastet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 13.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge at finde en løsning på tvister, og til at gøre det på en sådan måde, at de normale ydelser eller den normale produktion ikke berøres heraf. I mangel af mindelig løsning efter forhandling, indbringes sagen for de danske domstole efter reglerne i retsplejeloven.